

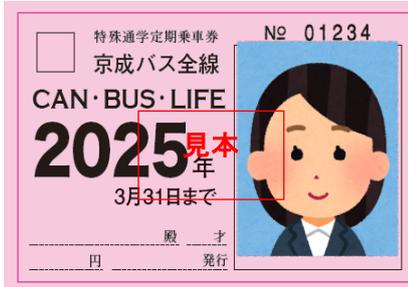
バス通学の際はお得な年間全線通学定期券「CAN・BUS・LIFE(キャンバスライフ)」をご利用ください♪

CAN・BUS・LIFE(キャンバスライフ)とは何ですか？

4月1日～3月31日の最大365日間、京成バス全線で利用できる通学定期券です。

金額は大人(中学生・高校生・大学生等)62,800円、小児(小学生等)31,400円となっております。

なお、2024年度用キャンバスライフより「RYDE PASS」による発売を開始します



紙式のキャンバスライフとスマートフォン版キャンバスライフの違いはなんですか？

定期券の金額や、利用可能範囲、利用方法等は同じです。購入方法等で次のような違いがあります。

紙式	スマートフォン
<ul style="list-style-type: none"> ・お近くの京成バス定期券発売窓口に必要な書類をお持ちの上お越しください。 ・通学証明書等と合わせて定期券に貼り付けるための証明写真(3.5cm×4.5cmサイズ)のご用意が必要となります。 ・購入お手続き後すぐにご利用が可能です。 ・現金またはクレジットカード(亀有ゆうろーど除く)にてお支払いください。 ・紛失時は再発行ができませんのでご注意ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードいただき必要書類の画像をアップロードいただく必要がございます。お好きな時間、場所でお手続きが可能です。 ・証明写真のご用意は不要です。 ・購入にあたって必要書類の審査にお時間をいただくため、定期券がご利用可能になるのは購入の申請をいただいてから5日後以降となります。 ・クレジットカードのみのお取り扱いとなります。 ・スマートフォンを紛失した場合や機種変更した場合もアカウントに再度ログインすれば利用可能です。 <p>その他アプリの購入方法や利用方法に関してよくいただく質問は RYDE ホームページ から確認できますので合わせてご確認ください。バスの運行に関するお問い合わせは京成バスまでお問い合わせをお願いします。</p>

いつから、どこに行けば買えますか？

紙式の場合…

3月18日～5月31日までに購入に必要なものをご準備の上、京成バス定期券発売所にてご購入ください。

スマートフォン版の場合…

3月18日～5月26日までに購入に必要なものをご準備の上、アプリからご購入ください。

通常の通学定期券と何が違いますか？

路線バス全線でご利用可能なため、通学時のご利用と合わせて、習い事や塾通い、学校以外へのお出かけ等でもご利用可能です。

1年間継続してご利用できる定期券ですので、うっかり期限切れしてしまう心配がない、更新の手続きの手間が少ないといった点でもご好評をいただいています。

また通常の定期券と比べかなりお得な金額設定となっております。

例えば…片道 220 円区間をご利用の場合はこんなにお得です！

- ① キャンバスライフの場合… $62,800 \text{ 円} \div (\text{片道 } 220 \text{ 円} \times \text{往復 } 2) = \text{年間 } 143 \text{ 日間以上}$ の利用であればお得！
- ② 6ヶ月定期券を年間2回購入された場合… $6 \text{ ヶ月通学定期 } 42,770 \text{ 円} \times 2 \text{ 回} = 85,540 \text{ 円}$ 22,740 円お得！
- ③ 3ヶ月定期券を年間3回購入された場合… $3 \text{ ヶ月通学定期 } 22,570 \text{ 円} \times 3 \text{ 回} = 67,710 \text{ 円}$ 4,910 円お得！

購入に必要なものはなんですか？

新規購入と継続購入で必要なものが異なります。

【新規購入】…新しくキャンバスライフを購入される場合、進学に伴う購入の場合(中学→高校、高校→大学等)、通われる学校や区間が変わった等前回購入時と申込内容に変更があった場合

(1) 次の①～②のいずれかの書類

- ① 通学証明書…学校の証明印のあるもので、新年度(4/1)～購入日時点で有効期限内のもの
- ② 通学定期乗車券購入兼用証明書(通学定期券発行控え欄のある学生証)
…新年度(4/1)～購入日時点で有効期限内のもの

(2) 証明写真(3.5cm×4.5cm/3ヶ月以内に撮影したもので背景無地)

※スマートフォンアプリ「RYDE PASS」でご購入の場合は(2)証明写真は不要です

【継続購入】…旧券(今まで使用していたキャンバスライフ)をお持ちで前回購入時と申込内容に変更がない場合

(1) 旧券(今まで使用していたキャンバスライフ)

(2) 次の①～③のいずれかの書類

- ① 学生証…購入日時点で有効なもの
- ② 通学証明書…学校の証明印のあるもので、購入日時点で有効期限内のもの
- ③ 通学定期乗車券購入兼用証明書(通学定期券発行控え欄のある学生証)…購入日時点で有効期限内のもの

(3) 証明写真(3.5cm×4.5cm/3ヶ月以内に撮影したもので背景無地)

※昨年度使用した証明写真を再度使用することはできません。

※スマートフォンアプリ「RYDE PASS」でご購入の場合は(2)証明写真は不要です

【通学証明書】

【通学定期乗車券購入兼用証明書】

学生証と一緒に通学定期乗車券の発行控え欄が付いている証明書となります。学校様により書式が異なりますが、紙の折りたたみタイプのものやカード型でシールを添付するタイプ等がございます。詳しくはお通いの学校様にお問い合わせください

通学証明書

学校種別 又は指定番号 _____ 区分 _____

通学者の氏名・年齢及び性別 _____ () () 男 女

通学者の居住地 _____ () _____

部科及び学年 _____ 部 _____ 科 _____ 学年 (年次)

証明書番号 _____

通学区間 _____ 駅 _____ 駅間 _____ 経由 _____

通学定期乗車券の有効期間 _____ 年 _____ 月 _____ 日から _____ 年 _____ 月 _____ 日まで

通学定期乗車券の使用開始日 _____ 年 _____ 月 _____ 日から _____ 年 _____ 月 _____ 日まで

通学証明書の有効期限 _____ 年 _____ 月 _____ 日まで

_____ 年 _____ 月 _____ 日発行

証 明 書 学校所在地 _____ 代表者 _____

学 校 名 _____ 職 印 _____

学校代表者氏名 _____

1 この証明書の有効期間は、発行の日から上記の期限まで（1箇月間）です。
 2 この証明書のうち、赤印の欄以外の記入事項は、発行者が記入（性別は、該当のものをご記入）してください。
 3 この証明書のうち赤印の欄は、通学者が記入してください。
 4 この証明書に記入した事項を訂正した場合は、赤印欄の記入事項については通学者の認印、その他の記入事項については代表者の職印のないものは使用できません。

下欄には、記入しないでください。

年	月	日まで
(発行駅)	(乗車券番号)	(発行年月日)
(基本運賃)	(発売運賃)	(差額運賃)

証明書

契印 No. _____

下記の者は、当校 所属 部 (科) _____
 _____ の学生(生徒) 学年第 _____ 学年 (年度生)
 であることを証明する。氏名 _____ () _____
 生年月日 _____ 年 _____ 月 _____ 日生
 住所 _____
 _____ 年 _____ 月 _____ 日発行

写真 _____ 契印 _____

発行者
所在地
学校名
代表者
氏 名

通学定期乗車券発行控

年 月 日まで有効	通学区間	間	
発行年月日	有効期間	発行駅	記 事
	箇月		

＜証明書として使用できないものの例＞

× 在学証明書 × 合格証 × 期限切れの通学証明書 等

紙のキャンバスライフ購入時、写真はどんなものを用意すればいいですか？去年使ったものではだめですか？

3.5cm×4.5cmの証明写真(3か月以内に撮影したもの、背景は無地、お顔がはっきり確認できるもの)のご用意をお願いします。写真を普通紙に印刷したものは使用できません。

旧券(今まで使用していたキャンバスライフ)に使用していた写真を新しいキャンバスライフに使用することはできませんのでお手数ですが新しいお写真のご用意をお願いします。

通学証明書はどうすれば入手できますか？

お通いの学校にお問い合わせください。また各窓口にてご購入の場合、写しではなく原本が必要となりますので、他の交通事業者の定期等を合わせて購入されるお客様は、必要枚数をよくご確認の上ご準備ください。提出いただいた通学証明書は返却できませんのでご注意ください。スマートフォンの場合は証明書を撮影の上アップロードいただいたものを確認しますので原本の提出等は不要です。

通学定期券購入兼用証明書や学生証にまだ写真が貼られていないのですが証明書として使用できますか？

証明書発行の日から1ヶ月間に限り省略可能です。また義務教育期間(中学3年生以下)のお客様についても証明書の写真は省略可能です。

専門学校に通っているのですがキャンバスライフは買えますか？

お通いの学校が指定学校に指定されていればご購入できます。お通いの学校が指定学校に当てはまるかどうかは、学校にお問い合わせください。

障害者への割引はありますか？

ご購入時に身体障害者手帳、療育手帳をご呈示いただいた場合、3割引きでご購入可能です。

大人(中学生・高校生・大学生等) 43,960円、小児(小学生等)21,980円

いつ頃であれば窓口が混雑せず空いていますか？またどの窓口が空いていますか？

3月末から4月初旬にかけて定期券を購入されるお客様が多く、特に新学期の始まる4月初旬にかけては窓口が大変混雑致します。

継続購入のお客様については旧券(今まで使用していたキャンバスライフ)、証明写真、購入時点で有効な学生証があればご購入が可能ですので、3月中に継続のお手続きをしていただくことをおすすめしております。

またキャンバスライフについてはご利用区間に限らずどの窓口でも購入が可能ですので、比較的混雑の少ない営業所窓口のご利用も併せてご検討ください。(特にJR松戸駅定期券発売所、JR津田沼駅定期券発売所、JR千葉駅定期券発売所は周辺に学校が多いため大変混雑致します)

京成バスであればすべての路線に乗れるのですか？

路線バスであれば一部路線を除きご乗車可能です。

ご利用できない路線は次の路線です。

- ・高速バス等の座席定員制のバス ・東京BRT
- ・台東区コミュニティバス、流山市コミュニティバス、市川市コミュニティバス、田喜野井線、八千代市コミュニティバス

他の京成グループのバスには乗れますか？

京成バスグループを含め他のバス会社のバスにご乗車することはできませんのでご購入の際はご利用されるバス会社をよくご確認ください。

利用者本人でなくても購入できますか？

証明書類がそろっていればご本人様でなくてもご購入可能です。

支払いは現金のみですか？クレジットカードは使えますか？

【紙式キャンバスライフの場合】

現金とクレジットカード(亀有ゆうろーど除く)がご利用可能です。

【スマートフォンアプリの場合】

クレジットカードにてご購入が可能です。決済方法等については [RYDE ホームページ](#) よりご確認ください。

買った券やスマートフォンを紛失した等の場合はどうすればよいですか？

紙式の場合、紛失時の再発行については大変恐れ入りますが承っておりません。再度定価にてご購入いただき、旧券(紛失した定期券)が発見された場合は旧券を日割計算で払い戻しさせていただきます。盗難・罹災の場合はお手数ですがお問い合わせください。

スマートフォン版の場合、端末を紛失した場合や機種変更等を行った場合でも再度アカウントにログインをすればご利用可能です。パスワードを忘れてしまった等でログインができなくなってしまった場合は [RYDE ホームページ](#) よりログイン方法をご確認ください

あやまって定期券を汚してしまい文字が読みにくくなってしまいました。どうすればよいですか？

定期券を購入された窓口にて再発行いたします。使用中の定期券と手数料 520 円をお持ちください。

購入した定期券が途中で不要になってしまった場合払戻は可能ですか？

紙式の場合…

ご購入日にかかわらず次の計算式に基づき払戻をさせていただきます。

計算式(大人(中学生以上)1枚の場合): $62,800 \text{円} - (200 \text{円} \times 2 \times 4 \text{月} 1 \text{日からの経過日数}) - \text{手数料}$

例) 6月30日に払戻した場合… 定価 62,800円 - (200円 × 2 × 91日) - 手数料 520円 = 払戻額 25,880円

・9/3以降(小学生以下の方は9/2以降)は払戻可能額がございませんのでご了承ください。

・クレジットカードでご購入の場合はお客様のクレジットカードに返金させていただきますので、購入時に使用したクレジットカードと購入時控えをお持ちください。なお手数料 520円は現金で頂戴いたします。

・払戻時は払戻を希望される定期券、定期券利用者本人様のご本人様確認書類(学生証等)、クレジットカードでご購入の場合は購入時に使用したクレジットカードと購入時控え をお持ちの上定期券をご購入された窓口にお越し下さい(購入された窓口でない場合は払戻ができません)。

・代理の方が払戻される場合はご本人様の身分証明書と合わせて代理人の方のご本人様確認書類もご用意をお願いします。

スマートフォン版の場合…

計算式(大人(中学生以上)1枚の場合): $62,800 \text{円} - (200 \text{円} \times 2 \times \text{利用開始日からの経過日数}) - \text{手数料} 520 \text{円}$

・アプリ上でご自身でお手続きいただき払戻の申請を行ってください。特に必要書類等はございません。払戻し額は購入時に利用頂いたクレジットカードに返金されます。

定期券は名前の記載がある本人以外が利用しても構わないですか？

定期券にお名前の記載がある方以外が使用することは禁止されており、万が一発覚した場合は運送約款に基づき適用開始日から発覚日までの運賃と併せて追徴金を頂戴いたします。またスマートフォンアプリの場合でご本人以外の利用が確認された場合は強制的にアカウントを停止させていただく等の措置を取らせていただきますのでご了承ください。記名人以外の利用は絶対におやめください。

定期券を忘れてしまったり、スマートフォン版で電池切れや故障、電波がない等で画面が表示できない場合はどうしたらいいですか

定期券の画面が確認できない場合は乗車区間に応じた普通運賃を頂戴しますのでご注意ください。

またスマートフォン版についてはスクリーンショットや動画録画はアプリの仕様上できませんので、ご利用の都度アプリを開いていただく必要がございます。一定の時間を経過すると再度開きなおしが必要となりますのでご注意ください。