

# FUN Vol.38 2016 December BOARDING KEISEI BUS Drive On Communication Magazine



詳しくは 京成バス 検索



## すべてのお客様に 快適にバスをご利用いただくための 京成バスの取り組み

京成バスでは、これからもお客様にとって安全・安心・快適なバス輸送サービスを提供できるよう、取り組んでまいります。

### 1 バス停留所、車内案内放送、 行先表示の多言語化

路線バス、高速バスの各バス停を日本語、英語表記にしました。また、車内案内放送、行先LED表示も多言語表示となり、外国人のお客様にも便利にご利用いただけるようになりました。



駅や空港など主要バス停では中国語(繁体字・簡体字)・韓国語表記にも対応しています。

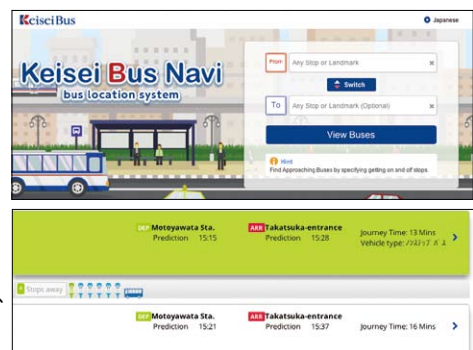
### 2 乗務員向けに 英会話研修を実施

外部の講師を招き、英会話研修を実施しました。また、外国人のお客様とのコミュニケーションツールとして「指差しシート」を使った研修も積極的に実施しています。



### 3 路線バスロケーションシステム 「京成バスナビ」を全路線に導入 HPもリニューアル

バス停留所やインターネット上で、バスの接近情報、バス停までの所要時間情報などをご提供する路線バスロケーションシステム「京成バスナビ」を当社全路線に導入しました。これにあわせて「京成バスナビ」ホームページもリニューアルし、従来のバス停・乗車区間・ランドマーク検索に加え、地図上からバス停を選択できる機能を追加したほか、スマートフォン・タブレットでの表示にも対応しました。現在、日本語・英語の2ヶ国語に対応していますが、今後は中国語(繁体字・簡体字)や韓国語への対応も進めています。

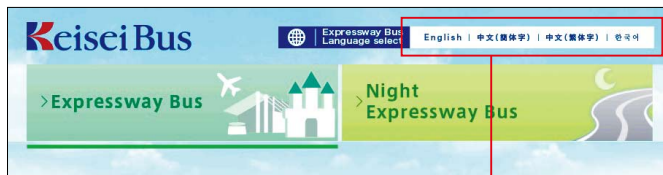


▶英語でスムーズにバスの接近情報、所要時間情報などが調べられます。

京成バスでは、すべてのお客様が快適にバスをご利用いただけるよう、サービスの向上に取り組んでいます。平成27年度には、海外から訪れたお客様にも安心してご乗車いただけるよう、バス停やホームページなど多言語による案内表示を追加したほか、路線バスの運行状況をご案内するWEBサイト「京成バスナビ」を全路線に導入するなど利便性の向上に努めました。

### 4 京成バスホームページの 「高速バスページ」が4ヶ国語に 対応 & Google Map を掲載

高速バス全路線のページに英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語ページを作り、ページ右上の切り替えボタンで表示言語を切り替える仕様にしました。時刻表や乗り場案内図など高速バス路線情報が各国の言語で表示され、さらにバスの乗り場位置にポイントを落とした「Google Map」の掲載も始めました。



クリックすると英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語の切り替えができます



▶乗り場案内図は日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語に対応しており、外国のお客様でもスムーズに乗り場までお越しいただけるようになりました。

### 5 「東京シャトル(Tokyo Shuttle)」にて 4ヶ国語対応の無料Wi-Fiを試験導入

※現在は6ヶ国語に対応

外国のお客様を含む全てのお客様に快適にご利用いただけるよう、平成27年3月16日～5月31日までの間、当社と京成グループ3社が運行する東京都心と成田空港を結ぶ「東京シャトル(Tokyo Shuttle)」の当社運行便の一部で、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語に対応した無料Wi-Fiを試験導入しました。なお、平成29年1月を以て、タイ語・ポルトガル語を追加した全6ヶ国語対応の無料Wi-Fiを高速バス全車両に導入する予定です。



▶無料Wi-Fiが利用可能な車内に掲示されているステッカー

人にやさしく、さらに便利に!

# リフト付き高速バス

平成28年  
8月16日から  
運行開始!!

京成バスでは、車いすに乗ったままご乗車いただける、リフト付き高速バスを千葉県で初めて導入しました。「成田空港～海浜幕張駅・幕張メッセ線」にて運行中です。

[ 運賃 ]

大人900円(小児半額)

身体及び知的障がい者手帳をお持ちのお客様には、運賃割引制度がございます(片道運賃の半額)

※介護人、付添人のお客様に対しては同様の運賃割引制度が適用されます(ただし原則1名まで)  
※精神障がい者手帳をお持ちのお客様に対しては、上記割引が適用されません。

[ 時刻表 ]

◇成田空港行

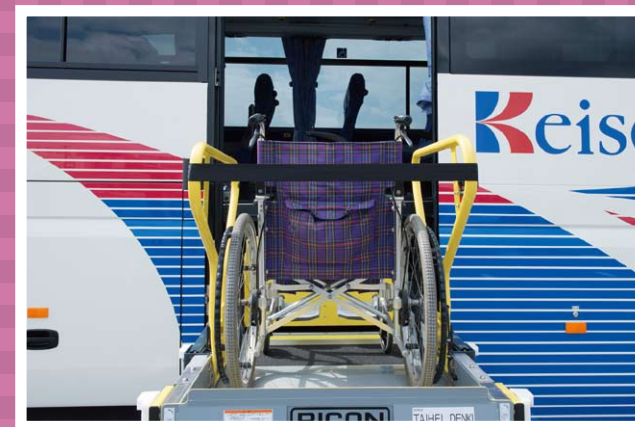
停留所	発	着	着
幕張メッセ中央4番のりば(リフト利用者用)	発 6:25	11:25	17:00
海浜幕張駅(リフト利用者用)	発 6:40	11:40	17:15
海浜幕張駅3番のりば	発 6:45	11:45	17:20
幕張メッセ中央3番のりば	発 6:50	11:50	17:25
成田空港第2ターミナル	着 7:30	12:30	18:05

◇海浜幕張駅・幕張メッセ中央行

停留所	発	着	着
成田空港第2ターミナル9番のりば(リフト利用者用)	発 8:35	14:05	19:40
成田空港第2ターミナル12番のりば	発 8:40	14:10	19:50
海浜幕張駅9番のりば	着 9:15	14:45	20:25
海浜幕張駅(リフト利用者用)	着 9:20	14:50	20:30
幕張メッセ中央4番のりば	着 9:35	15:05	20:45



長さ120cm以内  
高さ109cm以内  
幅70cm以内の  
車いすがご利用可能!



乗務員が  
リフト操作を行い、  
ご案内します。



その他詳細は当社ホームページでご確認ください。  
<http://www.keiseibus.co.jp/>

# 高速バスの新路線紹介



## 成田空港・秋葉原駅 ↔ 富士山駅・河口湖駅

富士山へ一直線!!!

**NARITA**  
International Airport

成田空港 秋葉原駅

富士山駅 河口湖駅

平成28年 **7月16日** 土曜日 運行開始!!



### ■ お得なセット券発売

#### ① 富士山・富士五湖バスポートプラン

片道乗車券(成田空港から富士山方面)と富士五湖エリアの路線バス、河口湖・西湖周遊レトロバス、富士吉田・忍野・山中湖周遊バス、富士急行線の河口湖駅～下吉田駅間等が乗り降り自由になるプランです。

大人(中学生以上)  
**5,850円**

小人(小学生)  
**2,930円**

期間:2日間有効

#### ② 「得Qパック」成田空港～富士急ハイランド 往復バス&フリーバスセット

	大人	中学生	小人
成田空港	9,500円	9,100円	5,600円

平成28年12月1日～平成29年2月28日までの料金です。

### ■ 時刻表

#### 富士山駅方面

停留所	発	着	発	着
成田空港 第3ターミナル	発 6:30	17:50		
成田空港 第2ターミナル	発 6:35	17:55		
成田空港 第1ターミナル	発 6:40	18:00		
秋葉原駅	発 8:00	19:25		
富士急ハイランド	着 10:30	21:55		
富士北麓駐車場	着 10:35	22:00		
河口湖駅	着 10:40	22:05		
富士山駅	着 10:47	22:12		

#### 成田空港方面

停留所	発	着	発	着
富士山駅	発 11:45	21:10		
河口湖駅	発 11:52	21:17		
富士北麓駐車場	発 11:57	21:22		
富士急ハイランド	発 12:02	21:27		
秋葉原駅	着 14:40	0:05		
成田空港 第2ターミナル	着 15:50	1:20		
成田空港 第1ターミナル	着 15:55	—		
成田空港 第3ターミナル	着 16:00	1:15		

### ■ 運賃 (小児半額)

- 事前決済: 成田空港 ¥3,300 秋葉原駅 ¥1,800
- 当日決済: 成田空港 ¥4,400 秋葉原駅 ¥2,400

### 乗車券購入方法

下記のいずれかの予約方法で、事前に乗車券をお買い求めください。

#### ● インターネット

発車オーライネット <https://secure.j-bus.co.jp/>

※予約後にクレジットカードで決済するか、コンビニエンスストアで乗車券を購入ください。

#### ● 電話(日本語のみ対応)

京成高速バス予約センター TEL 047-432-1891 (受付時間 9:00～19:00 日祝日9:00～18:00)

富士急コールセンター TEL 0570-022956 (受付時間 7:30～20:00)

※予約のみとなります。予約後にコンビニエンスストアや販売窓口で乗車券を購入ください。

#### ● 窓口

富士山駅・河口湖駅・富士急ハイランドのバス乗車券発券窓口

※予約のみとなります。予約後にコンビニエンスストアや販売窓口で乗車券を購入ください。

#### ● コンビニエンスストア

ファミリーマート、ローソン・ミニストップ、サークルKサンクス

※セット券購入の際は発車オーライネット、窓口、電話で予約の上コンビニエンスストアでご購入ください。

※当日、空席があれば予約がなくてもご乗車いただけます。

## 成田空港・芝山町 ↔ 大崎駅 (西口バスターミナル)

### 成田空港・芝山町 ⇄ 大崎駅 (西口バスターミナル)

### 成田シャトル運行!

平成28年 **10月31日** 月曜日 運行開始!!

WEB割 (事前決済) **¥1,000** (通常: ¥1,200)

1日 **43便**

最短 **75分** (成田空港～大崎駅)



### 成田空港から都内へのアクセスに便利!

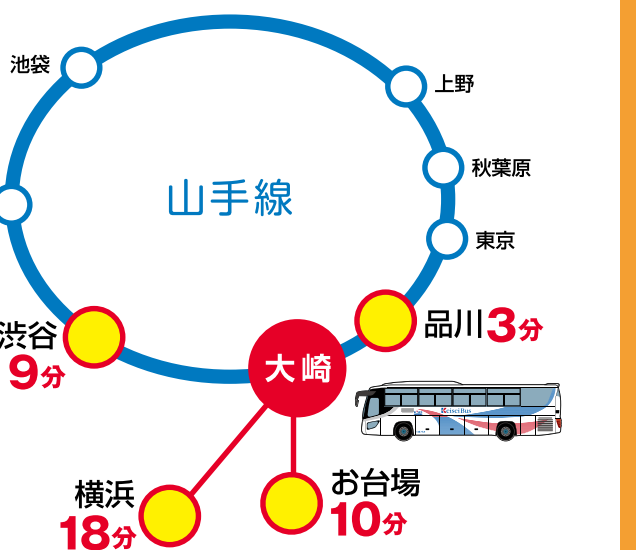
都内へのアクセスに便利な「大崎駅」と空の玄関口「成田国際空港」を結ぶ高速バス「成田シャトル」がついに登場! 運行便数は1日43便、運賃はインターネット事前予約決済で1,000円!。旅の強い味方になること間違いなし! 必ず座って行ける高速バスをぜひご利用ください。

### ■ 運賃

● 座席定員制

事前決済 **1,000円** (小児: ¥600)

当日決済 **1,200円** (小児: ¥600)



大崎駅は都内人気スポットへのアクセスが便利です!

## たべるとらべる TAVEL TRAVEL

### 鮮魚店の魚を使った お手ごろ価格の定食

小岩消防署のすぐ裏に店を構える食事処「魚沼」。もともとは昭和42年から別の場所で鮮魚店を営んでいましたが、20年前、今の地に移ったことをきっかけに、鮮魚店に加え定食屋をはじめました。1階が鮮魚店、2階が定食屋となっていて、店員さんはすべてご家族です。2階に上がると、テーブルが6つ、壁にはたくさんのメニューが貼られています。一番人気はフライのミックスA定食。エビ・イカ・アジの3つのフライが楽しめます。刺身定食も評判がよく、3種類の魚を大きめに切って提供しています。どのメニューも、1階の鮮魚店で仕入れた新鮮な魚を使うので、味に間違いはありません。最近では、インターネットで調べて来店されるお客さんも増えているそうです。昼も夜もコストパフォーマンスの高い定食をいただける魚沼に、ぜひ行ってみたいですね!

食事処 魚沼

住 東京都江戸川区鹿骨2-22-10 TEL 03-3670-4091

営 11:00～14:00 / 17:00～21:00 (LO20:30)

休 水曜日

最寄りのバス停「小岩消防署」から徒歩ですく

※2016年11月現在の情報です。



刺身定食 864円

新鮮さたっぷりのまぐろ・ハマチ・タコはボリュームー!

「フライがおいしい」と評判です!!

店主 御年76歳の 平林節子さん

銀ダラカマ煮 756円

しっかり煮付た深い味わいです。

### ネパールランチセット (ネパールの定食ダールバート) 1026円



### シンプルでヘルシーな ネパールの家庭料理

ネパール料理とインド料理が楽しめるサンサル。新宿店と本八幡店を含めると、現在は全3店舗で営業しています。ここ小岩店は、JR小岩駅から長く伸びるフラワーロード商店街にあるお店。店長でもあり料理長でもあるウルミラさんが、ネパール出身のスタッフと一緒に楽しく店を切り盛りしています。ぜひ食べてみたいのが、ネパールランチセット。「ダールバート」と呼ばれるネパールの定食です。日替わりのネパールカレーに、豆スープ、ちょっと辛めの漬物アツァール、ライス、サラダが、ワンプレートに載っています。平日は、近所の方が中心ですが、土曜・日曜は遠方からのお客さままで昼夜とも混み合うそう。日替わりランチセットは778円とお手頃価格でいただけますよ!

サンサル小岩店

住 東京都江戸川区南小岩5-18-16 ニューシャトレー103

TEL 03-5668-3637

営 11:00～14:30 (LO) / 17:00～22:30 (LO)

休 無休(年末年始はお問い合わせください)

最寄りのバス停「小岩駅通り」から徒歩ですく

※2016年11月現在の情報です。

※メニューの金額は税込み価格です。